

Ключевой информационный документ (КИД)
по договорам долгосрочных сбережений с вкладчиками - физическими лицами
Акционерного общества «Негосударственный пенсионный фонд «БУДУЩЕЕ»

Настоящий документ является ключевым информационным документом по информированию получателей финансовых услуг о негосударственном пенсионном фонде Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд «БУДУЩЕЕ» (далее - Фонд), предоставляющем услугу по формированию долгосрочных сбережений по договору долгосрочных сбережений (далее - Договор), **вид договора долгосрочных сбережений: «договоры долгосрочных сбережений с инвестиционным профилем, отличным от базового», «договоры долгосрочных сбережений с базовым инвестиционным профилем»,** ее сущности, стоимости и основных рисках.

Настоящий КИД относится к виду договора долгосрочных сбережений, предлагаемого Фондом для заключения договоров долгосрочных сбережений с физическими лицами, в соответствии с действующей редакцией Правил формирования долгосрочных сбережений (далее - Правила).

Данный документ не является рекламным материалом.

1.	Информация о поставщике финансовой услуги - негосударственном пенсионном фонде, а также об агенте Фонда (если применимо)	<p>Полное фирменное наименование: Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд «БУДУЩЕЕ»</p> <p>Сокращенное фирменное наименование: АО «НПФ «БУДУЩЕЕ»</p> <p>ОГРН: 1147799009115</p> <p>ИНН: 7707492166</p> <p>Номер лицензии: 431 от 30.04.2014</p> <p>Получить подробную информацию о Фонде, ознакомиться с Уставом, Пенсионными и Страховыми правилами Фонда, Правилами формирования долгосрочных сбережений, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» (далее - Закон № 75-ФЗ) и нормативными актами Банка России, можно по месту нахождения Фонда: г. Москва, Цветной бульвар, д. 2, на официальном сайте Фонда www.npff.ru и в офисах Фонда по адресам осуществления приема граждан (актуальный список размещен на официальном сайте Фонда www.npff.ru в разделе «Контакты и реквизиты»).</p> <p>Официальный сайт Фонда: www.npff.ru</p> <p>Адрес электронной почты Фонда: info@npff.ru</p> <p>Контактный телефон Фонда: 8-800-555-05-55 (единая информационно-справочная служба).</p> <p>Если Договор заключается через агента Фонда, то агент не является стороной Договора, а выступает от имени Фонда, который является стороной Договора и оказывает финансовую услугу.</p>
2.	Наименование и тип предоставляемого продукта/услуги	<p>1. Наименование предоставляемого продукта: договор долгосрочных сбережений «программа долгосрочных сбережений – лови момент²⁸» в свою пользу.</p> <p>2. Вид договора долгосрочных сбережений, в соответствии с действующими Правилами Фонда:</p> <ul style="list-style-type: none"> – «договоры долгосрочных сбережений с инвестиционным профилем, отличным от базового», начиная с даты заключения Договора по 31.12.2028; – «договоры долгосрочных сбережений с базовым инвестиционным профилем», начиная с 01.01.2029.

		<p>3. Порядок, условия назначения и осуществление выплат по договорам долгосрочных сбережений:</p> <p>Назначение и осуществление выплат участнику производится Фондом после наступления у участника оснований, предусмотренных разделом 6 Правил, при наличии средств, учтенных на счете долгосрочных сбережений участника, на дату назначения выплаты и предоставления в Фонд заявления участника о назначении выплаты (форма заявления размещается на официальном сайте Фонда www.npff.ru) с приложением документов / сведений из документов, необходимых для назначения выплат.</p> <p>4. Порядок обращения для назначения выплат по договорам долгосрочных сбережений: обратиться за назначением выплат (периодических / единовременной) по Договору можно следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> – лично в офисы Фонда по адресам осуществления приема граждан. Информация указана на официальном сайте Фонда www.npff.ru в разделе «Контакты и реквизиты»; – направив заявление о назначении выплат (периодических / единовременной) и комплект документов в Фонд по Почте России.
3.	<p>Специфика (особенности) продукта/услуги</p>	<p>1. Информация о государственной поддержке формирования долгосрочных сбережений:</p> <p>Вкладчик, заключивший с Фондом Договор, имеет право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений в виде дополнительных стимулирующих взносов в порядке, установленном Законом № 75-ФЗ.</p> <p>Государственная поддержка формирования долгосрочных сбережений осуществляется в течение 10 (десяти) лет начиная с года, следующего за годом уплаты вкладчиком первого по дате уплаты сберегательного взноса (за исключением единовременного взноса и выкупных сумм, полученных от другого негосударственного пенсионного фонда). Срок осуществления государственной поддержки может быть продлен по решению Правительства РФ.</p> <p>Порядок осуществления государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений утверждается Правительством РФ.</p> <p>2. Информация о возможности перечисления единовременного взноса:</p> <p>Вкладчик, являющийся застрахованным лицом, формирующим накопительную пенсию в Фонде и заключивший с Фондом в свою пользу Договор, до обращения за установлением накопительной пенсии, срочной пенсионной выплаты, единовременной выплаты средств пенсионных накоплений, а также при отсутствии на рассмотрении в Фонде пенсионного и социального страхования РФ (далее – Социальный фонд России) заявления застрахованного лица о переходе (заявления застрахованного лица о досрочном переходе), может воспользоваться правом на перевод средств пенсионных накоплений, сформированных в Фонде по договору об обязательном пенсионном страховании, в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса по такому Договору.</p> <p>В случае перевода средств пенсионных накоплений в качестве единовременного взноса по Договору, формирование накопительной пенсии прекращается. Выплаты по основаниям, установленным для назначения накопительной пенсии, не осуществляются. Взамен участник приобретает право на получение выплат по Договору.</p>

		<p>3. Основания для назначения выплат по договорам долгосрочных сбережений имеют участники при наличии хотя бы одного из следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> – достижение возраста 60 (шестьдесят) лет (для мужчин) или 55 (пятьдесят пять) лет (для женщин); – истечение 15 (пятнадцати) лет с наиболее ранней даты заключения договора долгосрочных сбережений в пользу участника. При расчете указанного срока учитывается срок действия одного либо нескольких последовательно заключенных в пользу участника договоров долгосрочных сбережений, по которым сберегательные взносы уплачивались, в том числе за счет перевода выкупной суммы при расторжении (прекращении) договора долгосрочных сбережений, заключенного с предыдущим фондом. В случае, если участником последовательно заключалось несколько договоров долгосрочных сбережений, указанный срок исчисляется с даты заключения первого из указанных договоров. <p>4. Информация о выплате выкупной суммы при наступлении особых жизненных ситуаций:</p> <p>Участник до обращения за назначением выплат по Договору при возникновении особых жизненных ситуаций, предусмотренных пунктом 6 статьи 36.41 Закона № 75-ФЗ, вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы без расторжения Договора в размере, не превышающем размера остатка средств на счете долгосрочных сбережений участника.</p> <p>К особым жизненным ситуациям в целях применения указанных положений относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оплата дорогостоящего лечения участнику. Перечень видов дорогостоящего лечения утверждается Правительством РФ; – потеря кормильца участника (с учетом положений пункта 10.2.2.2 Правил). <p>Размер выкупной суммы определяется в соответствии с размером, указанным в заявлении участника о выплате выкупной суммы, и не может превышать остаток средств на счете долгосрочных сбережений участника.</p> <p>Порядок выплаты выкупной суммы участнику, до обращения участника за назначением выплат по Договору, при наступлении особых жизненных ситуаций устанавливается Правительством РФ.</p> <p>5. Основные положения об отражении результата размещения пенсионных резервов на счете долгосрочных сбережений:</p> <p>Фонд обязан ежегодно отражать на счете долгосрочных сбережений результат размещения средств пенсионных резервов за год, который может быть, как положительным, так и отрицательным.</p> <p>В случае, если суммарная величина результатов размещения пенсионных резервов за текущий период гарантийного возмещения, отраженная на счете долгосрочных сбережений, является отрицательной, Фонд обязан возместить счет долгосрочных сбережений на величину этого результата.</p> <p>Размер и (или) продолжительность периодических выплат по Договорам, назначенных участникам, не могут быть уменьшены в результате получения Фондом убытка от размещения пенсионных резервов.</p>
--	--	---

		<p>С года заключения Договора по 31.12.2028 период гарантийного исполнения равен:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 4 (четырем) календарным годам при заключении договора в 2025 году; – 3 (трем) календарным годам при заключении договора в 2026 году; – 2 (двум) календарным годам при заключении договора в 2027 году; – 1 (одному) календарному году при заключении договора в 2028 году. <p>Начиная с 01.01.2029 период гарантийного исполнения равен: 1 (одному) календарному году.</p> <p>Особенности продукта:</p> <p>С даты заключения Договора по 31.12.2028 по Договору предусмотрен гарантированный доход, за исключением случаев, указанных в Договоре. Расчет размера гарантированного дохода осуществляется по состоянию на 31.12.2028 по формуле простых процентов с применением ставки доходности в размере 12 (двенадцать) процентов:</p> $D_{\text{гарант}} = \sum (Vi * \frac{n}{100\%} * \frac{t_i}{365}),$ <p>где:</p> <p>$D_{\text{гарант}}$ – сумма дохода за период с даты заключения Договора по 31.12.2028 с применением установленной Договором ставки доходности, руб.;</p> <p>Vi – сумма сберегательного взноса (уплаченные вкладчиком первый и последующие сберегательные взносы, общая сумма которых составляет до 50 000 000 руб. включительно, дополнительные стимулирующие взносы, единовременный взнос) с номером i, отраженного на СДС по состоянию на 31.12.2028, руб.;</p> <p>n – ставка доходности, предусмотренная настоящим подпунктом;</p> <p>t_i – число дней между датой зачисления на СДС вклада сберегательного взноса с номером i и датой 31.12.2028 включительно.</p> <p>Гарантированный доход не предусмотрен по Договору в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> – для уплаченных вкладчиком первого и последующих сберегательных взносов, учтенных на СДС в размере, превышающем 50 000 000 руб.; – назначения вкладчику до 01.01.2029 периодической (пожизненной или срочной) или единовременной выплаты по Договору; – выплаты вкладчику до 01.01.2029 выкупной суммы; – обращения вкладчика до 01.01.2029 с заявлением о расторжении Договора (и при отсутствии в Фонде по состоянию на 31.12.2028 уведомления вкладчика об отказе от расторжения Договора) с переводом выкупной суммы в качестве сберегательного взноса в другой негосударственный пенсионный фонд в соответствии с пунктом 10.3 Правил; – смерти вкладчика до 01.01.2029; – начиная с 01.01.2029. <p>Ежегодно Фонд производит распределение результата от размещения средств пенсионных резервов по Договору на счете долгосрочных сбережений на дату окончания отчетного календарного года по ставке, утвержденной решением Совета директоров Фонда, в соответствии с требованиями Закона № 75-ФЗ.</p> <p>По итогам 2028 года Фонд осуществляет расчет размера гарантированного дохода по состоянию на 31.12.2028 с учетом выполнения условий Договора для применения гарантированного дохода и, если по состоянию на 31.12.2028 суммарная величина</p>
--	--	--

		<p>результата от размещения пенсионных резервов ($D_1 + D_2$) по Договору в соответствии с ежегодными решениями Совета директоров Фонда за период с даты заключения Договора по 31.12.2028 меньше суммы дохода $D_{\text{гарант}}$, то при отражении на счете долгосрочных сбережений по Договору фактического результата от размещения пенсионных резервов по итогам 2028 года, Фонд также отражает на счете долгосрочных сбережений по Договору доход в размере, рассчитанном по формуле:</p> $D_{\text{гарант}28} = D_{\text{гарант}} - (D_1 + D_2),$ <p>где:</p> <p>$D_{\text{гарант}28}$ – сумма дохода для отражения на счете долгосрочных сбережений по Договору по итогам 2028 года с учетом условий Договора в части применения гарантированного дохода $D_{\text{гарант}}$, руб.;</p> <p>$D_{\text{гарант}}$ – сумма дохода, рассчитанная по указанной выше формуле простых процентов, руб.;</p> <p>D_1 – результат от размещения пенсионных резервов по Договору, отраженный на счете долгосрочных сбережений по Договору в соответствии с ежегодными решениями Совета директоров Фонда за период с даты заключения Договора по 31.12.2027, руб. Если D_1 является отрицательной величиной, то значение D_1 указывается со знаком минус;</p> <p>D_2 – результат от размещения пенсионных резервов по Договору за 2028 год в соответствии с решением Совета директоров Фонда, руб. Если D_2 является отрицательной величиной, то значение D_2 указывается со знаком минус.</p>
4.	<p>Прекращение действия Договора и(или) получение выкупной суммы</p>	<p>1. Условия прекращения действия Договора:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнение Фондом всех обязательств по единовременной и периодическим выплатам; – выплата (перевод в другой негосударственный пенсионный фонд) выкупной суммы при расторжении Договора в соответствии с Законом № 75-ФЗ и условиями Договора; – в связи со смертью участника; – по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ. <p>2. Порядок расчета выкупной суммы, удержаний Фонда и удержаний, как налогового агента налога на доходы физического лица:</p> <p>Порядок расчета выкупной суммы и удержаний Фонда (применяемых коэффициентов при расчете выкупной суммы) определяется в соответствии с разделом 10 Правил и Договором.</p> <p>В случае, если в соответствии с законодательством РФ о налогах и сборах выплата участнику подлежит налогообложению, при осуществлении выплат Фонд исполняет функции налогового агента и производит исчисление, удержание и перечисление налога на доходы физических лиц.</p> <p>3. Порядок передачи средств по Договору в другой негосударственный пенсионный фонд:</p> <p>Перевод выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд производится в соответствии с заявлением вкладчика о расторжении заключенного в пользу участника Договора и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд, поданным в Фонд, безналичным платежом на расчетный счет</p>

		<p>пенсионных резервов негосударственного пенсионного фонда, с которым вкладчик заключил договор долгосрочных сбережений в пользу того же участника.</p> <p>Остаток средств на счете долгосрочных сбережений участника подлежит передаче Фондом в выбранный негосударственный пенсионный фонд не позднее 31 марта года, следующего за годом, в котором истекает пятилетний срок, исчисляющийся начиная с года подачи заявления о расторжении Договора и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд.</p> <p>Перевод выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд осуществляется Фондом в порядке, установленном Законом № 75-ФЗ.</p> <p>Расходы по переводу выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд покрываются за счет собственных средств Фонда.</p> <p>4. Порядок выплаты правопреемникам по Договору:</p> <p>Правопреемники умершего участника имеют право на получение остатка средств на счете долгосрочных сбережений участника в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> – если смерть участника наступила до назначения ему периодических выплат по Договору; – если смерть участника наступила после назначения ему срочных периодических выплат по Договору. <p>Порядок выплат правопреемникам по Договорам определен разделом 9 Правил.</p>
5.	Описание основных рисков услуги	<p>Фонд обязан осуществлять проверку необходимости гарантийного восполнения резервов покрытия пенсионных обязательств:</p> <ul style="list-style-type: none"> – по окончании каждого периода гарантийного восполнения (продолжительность указана в разделе 3 настоящего КИД) по счету долгосрочных сбережений участника, которому не назначены периодические выплаты или единовременная выплата по Договору; – при назначении периодических выплат или единовременной выплаты по Договору; – при подаче вкладчиком в Фонд заявления о переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд; – по окончании каждого года после назначения периодических выплат или единовременных выплат по Договору. <p>В случае обнаружения по результатам такой проверки отрицательного результата размещения пенсионных резервов Фонд проводит гарантийное восполнение пенсионных резервов на величину этого отрицательного результата за счёт страхового резерва, а при его недостаточности - за счёт собственных средств Фонда.</p> <p>Гарантийное восполнение производится Фондом после проверки.</p> <p>Фонд обязан отразить гарантийное восполнение на счете долгосрочных сбережений.</p> <p>По результатам гарантийного восполнения остаток средств на счете долгосрочных сбережений должен быть не менее остатка средств на начало закончившегося периода гарантийного восполнения за вычетом сумм начисленных выплат по Договору и (или) выкупной суммы.</p> <p>Начиная с года, следующего за годом, в котором участнику назначена выплата по договору долгосрочных сбережений или осуществлена выплата выкупной суммы по</p>

		<p>договору долгосрочных сбережений (за исключением выкупных сумм, выплаченных при возникновении особых жизненных ситуаций или переведенных в другой фонд, выкупных сумм, выплаченных правопреемникам, а также выкупных сумм, полученных по договорам долгосрочных сбережений, по которым не были уплачены дополнительные стимулирующие взносы), право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений прекращается по всем договорам долгосрочных сбережений, в том числе заключенным после указанной даты.</p> <p>В случае прекращения договора долгосрочных сбережений (за исключением случая расторжения договора долгосрочных сбережений в связи с переводом выкупной суммы в другой фонд) до 1 апреля года, следующего за годом, в котором вкладчик уплатил первый сберегательный взнос по указанному договору, право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений по указанному договору не предоставляется. В этом случае ранее произведенная уплата сберегательных взносов по прекращенному договору долгосрочных сбережений не влечет начала течения срока государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений, предусмотренного разделом 3 настоящего КИД.</p>
6.	Сборы и платежи, которые подлежат уплате получателем финансовой услуги	<p>В случае, если Договор заключен вкладчиком в свою пользу или в пользу членов семьи и (или) близких родственников в соответствии с Семейным кодексом РФ (супруга (супруги), родителей и детей, в том числе усыновителей и усыновленных, дедушек, бабушек и внуков, полнородных и неполнородных (имеющих общих отца или мать) братьев и сестер), детей-инвалидов, находящихся под опекой (попечительством), то суммы выплат по договорам долгосрочных сбережений (не превышающие сумм уплаченных указанными физическими лицами – вкладчиками сберегательных взносов, а также сумм сберегательных взносов, уплаченных работодателями в пользу работников, являющихся одновременно вкладчиками по соответствующему договору долгосрочных сбережений и участниками такого договора долгосрочных сбережений, средств пенсионных накоплений, переведенных в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса, и сумм дополнительных стимулирующих взносов по соответствующему договору) не подлежат налогообложению налогом на доходы физических лиц в соответствии со статьей 213.1. Налогового кодекса РФ.</p> <p>Суммы выплат, превышающие суммы уплаченных указанными физическими лицами - вкладчиками сберегательных взносов, сберегательных взносов, уплаченных работодателями в пользу работников, являющихся одновременно вкладчиками по соответствующему договору долгосрочных сбережений и участниками такого договора долгосрочных сбережений, средств пенсионных накоплений, переведенных в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса, и сумм дополнительных стимулирующих взносов по соответствующему договору, не подлежат налогообложению в пределах 30 миллионов рублей по каждому договору и 30 миллионов рублей за каждый налоговый период при условии, что минимальный срок соответствующего договора долгосрочных сбережений, с даты его заключения до даты обращения участника такого договора долгосрочных сбережений за назначением выплат по нему после наступления оснований для их назначения, составляет не менее десяти лет (указанный срок применяется с учетом переходных положений) и в течение срока действия</p>

		<p>такого договора налогоплательщик не являлся участником одновременно более двух других договоров долгосрочных сбережений, за исключением случаев прекращения договора долгосрочных сбережений с переводом денежных (выкупных) сумм в другой негосударственный пенсионный фонд. При этом, минимальный срок договора долгосрочных сбережений, заключенного с переводом денежных (выкупных) сумм, засчитывается срок действия договора долгосрочных сбережений, прекращенного с этим переводом.</p> <p>Если договор долгосрочных сбережений заключен вкладчиком в пользу другого лица (участника), который не является членом семьи и (или) близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ или ребенком-инвалидом, находящимся под опекой (попечительством), то суммы выплат по договорам долгосрочных сбережений подлежат налогообложению налогом на доходы физических лиц в соответствии со статьей 213.1. Налогового кодекса РФ.</p> <p>Выплачиваемые выкупные суммы подлежат налогообложению налогом на доходы физических лиц в соответствии со статьей 213.1. Налогового кодекса РФ за вычетом сумм платежей (взносов), внесенных физическим лицом в свою пользу, в случае досрочного расторжения договора долгосрочных сбережений (за исключением случаев досрочного расторжения по причинам, не зависящим от воли сторон, или перевода выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд). Из указанных выкупных сумм исключается сумма выплаты негосударственным пенсионным фондом по поручению налогоплательщика денежных средств медицинским организациям, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим медицинскую деятельность, в счет оплаты дорогостоящего лечения при возникновении особых жизненных ситуаций.</p>
7.	Гарантирование прав участников и их правопреемников	<p>Фонд включен в реестр негосударственных пенсионных фондов - участников системы гарантирования прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по формированию долгосрочных сбережений.</p> <p>В случае признания Фонда банкротом и открытия в отношении него конкурсного производства или аннулирования лицензии Фонда Участники и их правопреемники имеют право на получение гарантийного возмещения по всем договорам долгосрочных сбережений, заключенным с Фондом. Размер гарантийного возмещения определяется на дату наступления гарантийного случая в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2022 № 555-ФЗ «О гарантировании прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению и формированию долгосрочных сбережений» (далее - Закон № 555-ФЗ).</p> <p>Размер гарантийного возмещения определяется в соответствии с Законом № 555-ФЗ на дату наступления гарантийного случая и рассчитывается следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> – если участнику не назначены периодические выплаты по договору долгосрочных сбережений и при этом участнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по договору долгосрочных сбережений, или выплата правопреемникам по договору долгосрочных сбережений, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений, но не более 2 800 000 рублей, единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на счете долгосрочных сбережений этого участника;

		<ul style="list-style-type: none"> – если участнику (его правопреемнику) установлена, но не выплачена выкупная сумма или единовременная выплата по договору долгосрочных сбережений, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере выкупной суммы или единовременной выплаты, но не более остатка средств на счете долгосрочных сбережений и не более 2 800 000 рублей, единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на счете долгосрочных сбережений этого участника; – если участнику назначены периодические выплаты по договору долгосрочных сбережений и при этом участнику или его правопреемнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по договору долгосрочных сбережений, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере суммы достаточной для осуществления периодических выплат по договору долгосрочных сбережений участнику с той же периодичностью, на тот же срок и в том же размере, но не более четырехкратного размера социальной пенсии. Размер социальной пенсии можно узнать в отделении Социального фонда России или по запросу на сайте Социального фонда России. <p>Размер гарантийного возмещения, подлежащего выплате участнику, правопреемнику участника или передаче в другой негосударственный пенсионный фонд из фонда гарантирования пенсионных резервов, не может превышать установленных ограничений и предоставляется совокупно по всем договорам долгосрочных сбережений и договорам негосударственного пенсионного обеспечения, заключенным с Фондом.</p>
8.	Организация приема обращений получателей финансовых услуг	<p>Порядок направления обращений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в офисах Фонда по адресам осуществления приема граждан. Информация указана на официальном сайте Фонда www.npff.ru в разделе «Контакты и реквизиты»; – при помощи формы обратной связи в разделе «Задать вопрос» на официальном сайте Фонда www.npff.ru; – при помощи сервиса «Личный кабинет» на официальном сайте Фонда www.npff.ru; – по электронной почте Фонда: info@npff.ru; – по телефону единой информационно-справочной службы: 8-800-555-05-55; – посредством почтовой связи. Адрес для почтовой корреспонденции физических лиц: 162614, Вологодская область, г. Череповец, пр-кт Луначарского, д. 53А. <p>Срок рассмотрения обращений составляет 15 рабочих дней со дня регистрации обращения в Фонде, если иные сроки не предусмотрены законодательством РФ. Фонд вправе продлить срок рассмотрения обращений, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством РФ.</p> <p>Организация, осуществляющая надзор за деятельностью Фонда: Центральный банк Российской Федерации (Банк России), https://www.cbr.ru.</p> <p>Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России: https://www.cbr.ru/protection_rights/.</p>
9.	Дополнительная релевантная информация	<p>Участники обязаны своевременно информировать Фонд об изменении своих данных (паспортных, контактных и т.д.), необходимых для исполнения Фондом своих обязательств по Договору.</p>